

Wordt OCMW meldpunt seksueel misbruik?

Sociale Huizen in Vlaanderen op schoot bij OCMW

In het kader van de recente commotie betreffende misdaden van seksueel misbruik, maakte minister Vandeurzen in september ll. gewag van een 'onafhankelijk' meldpunt seksueel misbruik. Tevens werd aangehaald dat het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) hierin een belangrijke rol zou spelen en via haar centra meldpunten zou uitbouwen en activeren.

Voor mevr. Coppé bleef het de vraag waar deze meldpunten zouden voorzien worden en welke rol de Sociale Huizen hierin kunnen spelen. Uiteindelijk werden Sociale Huizen precies opgericht als centraal infopunt met doorverwijsfunctie betreffende alle vormen van maatschappelijke dienstverlening.

Op een schriftelijke vraag van Mevr. Griet Coppé (CD&V) hieromtrent, maakte het kabinet Vandeurzen cijfermateriaal bekend.

Sociale Huizen sterk OCMW gelinkt

Een bevraging van de administratie Vandeurzen (2009) aangaande de werking en implementatie Sociale Huizen, waarbij een respons van 80% kon genoteerd worden (246 op 308), resulteerde in een aantal boeiende cijfers.

Zowat 70% van alle Sociale Huizen werkt met een infopunt verbonden aan het OCMW. 131 Sociale Huizen bezitten een telefoonnummer verbonden met het OCMW (53,21%).

Eveneens is de loketfunctie in meerderheid gebonden aan een fysiek onthaal binnen OCMW: 65%.

'De conclusie is dat Sociale Huizen in Vlaanderen erg OCMW-gelinkt zijn qua onthaal en infrastructuur', aldus Griet Coppé. 'Grosso modo kun je stellen dat in 2 op 3 gevallen mensen fysiek in contact komen met het OCMW (telefonisch of onthaal) als ze met een vraag zitten betreffende een problematiek die thuishoort in een Sociaal Huis, buiten de OCMW-dienstverlening. Er zijn natuurlijk ook gemeenten en steden die met een onafhankelijke setting werken waar een Sociaal Huis ageert, zoals in de stad waar ik zelf schepen ben. Maar volgens de cijfers is dat een minderheid.'

Sociale Huizen eerste aanspreekpunt voor slachtoffers misbruik

In zijn antwoord op de vraag van Mevr. Coppé welke rol Sociale Huizen dan spelen in de kwestie van (seksueel) misbruik, legt de minister nadruk op het feit dat Sociale Huizen inderdaad het eerste aanspreekpunt blijven voor de burger met vragen op dat vlak.

'Inderdaad een logisch antwoord', aldus Griet Coppé, 'maar de sterke link tussen OCMW en Sociaal Huis in een meerderheid van de steden en gemeenten, maakt dat 2 mensen op 3 die gebruik willen maken van het Sociaal Huis als onafhankelijk meldpunt, in eerste instantie, als eerste stap,

terechtkomen in het OCMW-netwerk. Hoe komt dit over voor slachtoffers of familieleden van slachtoffers seksueel misbruik? Dat is de vraag die ik me stel.'

Overal streven naar gelijke vergoeding

Uit dezelfde bevraging blijkt dat er bij zo'n 74% van de gemeenten die deelnamen aan de bevraging, een samenwerkingsverband bestaat met de Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW). Dat betekent evenwel niet automatisch dat CAW overal 'zitdagen' organiseert.

Uit contact met de koepel CAW vernam mevrouw Coppé bovendien dat de financiële vergoeding voor een consultatie niet overal dezelfde is. Dat heeft te maken met de historische groei van CAW en de financiële draagkracht van ieder CAW afzonderlijk.

'Maar in het perspectief van de klant, in casu de burger met vragen omtrent seksueel misbruik, kan dat betekenen dat iemand gratis consultatie krijgt in de ene gemeente, en een andere klant wel moet betalen op een andere plaats. Dat lijkt me in een globale aanpak niet verantwoord.'

Ook hierover nam mevr. Coppé het initiatief om een schriftelijke vraag te stellen aan minister Jo Vandeurzen.

De minister gaf mevrouw Coppé gelijk en haalt in zijn antwoord aan dat er naar een uniform systeem van betaling gestreefd zal worden.

'In alle geval sta ik, net als de minister, voor een onafhankelijke, duidelijke, globale en voor de burger betaalbare aanpak van eerstelijnsopvang en hulpverlening voor alle welzijnsvragen', besluit Griet Coppé.